PL-900 · CHEAT SHEET · CERTIFYDECK

Microsoft Certified: Power Platform Fundamentals

Dominios, pesos oficiales y habilidades clave del temario de PL-900, para repasar antes del examen.

Nivel: Beginner Duración: 45 min Nota de corte: 700/1000 Fuente: guía de estudio oficial de Microsoft Learn

1. Describe the business value of Microsoft Power Platform

5–10%

Describe the business value of Microsoft Power Platform services

- Power Apps permite crear aplicaciones empresariales personalizadas con poco o ningún código, que funcionan en el navegador y en dispositivos móviles y se conectan a Dataverse o a muchos orígenes en línea y locales. Las aplicaciones de lienzo dan control total del diseño; las basadas en modelos, sobre Dataverse, generan gran parte de la interfaz a partir de los componentes añadidos.
- Power Automate agiliza los procesos de negocio y automatiza tareas repetitivas con poco o ningún código, desde simples notificaciones hasta procesos entre varias aplicaciones. Los flujos de nube se inician de forma automática, instantánea o programada y usan conectores; los flujos de escritorio aportan RPA para tareas en la web o el escritorio, incluidas aplicaciones heredadas.
- Dataverse almacena y gestiona de forma segura los datos que usan las aplicaciones empresariales, organizados en tablas de filas y columnas. Incluye tablas estándar para conceptos habituales y permite crear tablas personalizadas e importar datos con Power Query. Sus metadatos se usan directamente en Power Apps, y la seguridad basada en roles controla quién accede a cada tabla.
- Un conector es un envoltorio alrededor de una API que permite a aplicaciones y flujos comunicarse con un servicio. Puede ofrecer tablas, acciones o ambas, y muchos ofrecen desencadenadores para iniciar flujos. Si no existe un conector precompilado, se crea uno personalizado, y la puerta de enlace de datos local da acceso seguro a recursos locales.
- Power Pages es una plataforma SaaS de bajo código, segura y de nivel empresarial para crear, hospedar y administrar sitios web empresariales para público externo. Ofrece plantillas y un estudio de diseño, usa los mismos datos compartidos de Dataverse que otros componentes de Power Platform y protege la información con visibilidad del sitio, roles web y permisos de tabla y de página.

2. Manage the Microsoft Power Platform environment

20–25%

Describe Microsoft Dataverse

- Dataverse almacena información como una base de datos tradicional, pero es un servicio SaaS que también guarda lógica de negocio, formularios, gráficos y paneles junto con los datos. Incorpora seguridad por roles, filas y columnas, copias de seguridad y cifrado, además de diseñadores visuales y tipos de datos enriquecidos. Se puede combinar con bases de datos existentes sin migrarlas de inmediato.
- En Dataverse, una tabla guarda filas y columnas; puede ser estándar, de actividad, virtual o elástica, y su propiedad no se cambia tras crearla. Las columnas tienen un tipo de datos y aparecen en formularios y vistas. Las relaciones son 1:N, creadas con una columna de búsqueda, o N:N, con una tabla de intersección, y su comportamiento decide qué ocurre con las filas relacionadas.
- Los formularios son la interfaz para ver y editar una fila: principal, creación rápida, vista rápida y tarjeta, cada uno con su función. Las vistas definen cómo se muestra una lista de filas: columnas, orden, ancho y filtros predeterminados. Hay vistas personales, del sistema y públicas; las públicas aparecen en el selector de vistas y pueden usarse en subcuadrículas y paneles.
- Dataverse ofrece varias opciones de lógica de negocio: reglas de negocio sin código para validar datos, Power Fx en columnas de fórmula y funciones reutilizables en el servidor, flujos de proceso de negocio que guían a las personas por fases y Power Automate para automatizar entre aplicaciones. Power Fx es el lenguaje low-code de Power Platform, con una sintaxis similar a la de Excel.
- Con Copilot, el creador describe sus datos en lenguaje natural y obtiene tablas, columnas y relaciones que puede revisar y seguir ajustando en una conversación. También puede partir de un archivo de Excel o una lista de SharePoint, para los que Copilot propone nombres y tipos de datos. El resultado generado debe revisarse antes de crear la tabla, porque puede no ser totalmente exacto.

Describe Microsoft Power Platform administration and governance

- Un entorno es un espacio para almacenar, gestionar y compartir datos, aplicaciones y flujos, y un contenedor que separa aplicaciones con distintos roles, requisitos de seguridad o públicos. Está ligado a un inquilino y a una ubicación, y tiene cero o una base de datos de Dataverse. Según su tipo sirve para trabajo permanente (producción), pruebas (espacio aislado) o experimentación (predeterminado).
- Microsoft Entra ID autentica a los usuarios y, en Dataverse, los roles de seguridad agrupan privilegios acumulativos cuyo nivel de acceso va de Usuario a Organización. Las unidades de negocio y los equipos delimitan qué registros se ven, la seguridad de columnas protege campos concretos y los entornos actúan como límites de seguridad, con grupos de seguridad que controlan quién puede entrar.
- Para la privacidad, Power Platform ofrece elección de ubicación geográfica, cifrado en tránsito y en reposo, clave administrada por el cliente, Customer Lockbox y pasos para responder a solicitudes de derechos del interesado. Para la accesibilidad, el Accessibility checker revisa las aplicaciones de lienzo y Power Pages sigue estándares globales, aunque quien personaliza responde de que su contenido siga siendo accesible.
- El área Monitor del centro de administración mide el estado operativo de aplicaciones, flujos y agentes y propone mejoras, y los informes de análisis muestran el uso de Dataverse, Power Apps y Power Automate. Los creadores disponen de Live monitor para diagnosticar sesiones, del centro de automatización para los flujos y de la página Monitor de Copilot Studio para los agentes, mientras que Application Insights amplía la telemetría.
- Las soluciones son el mecanismo de ALM: se desarrollan como no administradas y se implementan como administradas. Las canalizaciones de Power Platform automatizan ese paso entre entornos con validación previa, copias de seguridad y fases en orden, sin copiar datos de tablas. Los creadores implementan desde su entorno de desarrollo, y los administradores gobiernan con un host personalizado, aprobaciones e implementaciones delegadas.

3. Demonstrate the capabilities of Power Apps

20–25%

Describe Power Apps capabilities and use cases

- Las aplicaciones de lienzo parten de una superficie en blanco donde el creador coloca componentes y controla todo el diseño sin escribir código. Se conectan a Dataverse y a muchos otros orígenes mediante conectores, y se pueden crear con Copilot, insertar en Teams o SharePoint y ejecutar en navegador o móvil. Al compartirlas también hay que compartir sus orígenes de datos.
- Las aplicaciones basadas en modelos se crean añadiendo a tablas de Dataverse componentes como formularios, vistas, gráficos y paneles; sin un modelo de datos en Dataverse no se pueden crear. Son idóneas para procesos complejos con muchos datos y registros relacionados. El diseño lo determinan en gran parte los componentes, son responsivas automáticamente y se migran entre entornos mediante soluciones.
- Los planes de Power Apps (Plan designer) convierten una descripción en lenguaje natural, con imágenes opcionales, en una solución de Power Platform. Tres agentes generan los requisitos de usuario, el modelo de datos y la propuesta de tecnología. Requieren una base de datos de Dataverse; hay que guardar el plan y las tablas en una solución antes de crear los objetos, y también se puede documentar una solución existente.
- Las aplicaciones de código permiten a los desarrolladores crear aplicaciones web de negocio en un IDE orientado a código, con marcos como React o Vue y control total de la interfaz, y ejecutarlas en Power Platform. Ofrecen autenticación con Microsoft Entra, acceso a conectores y cumplimiento de las directivas de la plataforma administrada. Un administrador debe habilitarlas en cada entorno.

Describe how to build basic apps by using Power Apps

- Copilot en Power Apps crea tablas de Dataverse a partir de la descripción de los datos que se quieren controlar, y esas tablas se pueden ajustar en lenguaje natural antes de crear la aplicación de lienzo. Un plan también puede iniciar en Power Apps Studio una aplicación conectada a datos, y las herramientas de generación de código con IA permiten crearla en local mediante coautoría.
- Un plan en Power Apps puede abrir una aplicación basada en modelos en el diseñador moderno con las tablas ya agregadas, lista para guardar y publicar. La skill model app-builder crea la aplicación y sus artefactos de Dataverse desde una descripción, tras revisar la especificación y aprobar el plan. Las páginas generativas añaden experiencias a medida en lenguaje natural.
- La experiencia vibe de Power Apps genera planes, datos y aplicaciones con código a partir de lenguaje natural, en un único espacio con chat, y el modo Plan propone un plan antes de crear. Las tablas de borrador permanecen en memoria hasta publicarlas. Microsoft orienta ahora la creación de aplicaciones hacia Copilot Cowork y Copilot Studio.

4. Demonstrate the capabilities of Power Automate

20–25%

Describe Power Automate use cases and capabilities

- Los flujos de nube se inician por un evento (automatizados), un botón (instantáneos) o una programación (programados). Los flujos de escritorio automatizan con RPA tareas en un equipo, incluso en aplicaciones heredadas sin API, en modo atendido o desatendido, en máquinas físicas o virtuales; un flujo de nube puede iniciarlos.
- Power Automate automatiza aprobaciones (de respuesta única, de todos, personalizadas o secuenciales), inicia flujos desde mensajes de Teams y publica tarjetas adaptables. Se integra con Outlook, listas y bibliotecas de SharePoint y respuestas de Forms. Con AI Builder extrae datos de documentos, y el kit de automatización combina Power Automate, Power Apps y Dataverse.

Describe how to build basic flows by using Power Automate

- Un conector da acceso a un servicio y ofrece desencadenadores, los eventos que inician un flujo de nube, y acciones, los pasos que este realiza después. El contenido dinámico reutiliza las salidas de pasos anteriores, y las condiciones y los bucles controlan la lógica. Las conexiones guardan el acceso del usuario, y los conectores personalizados cubren API sin conector prediseñado.
- Copilot en flujos de nube crea un flujo a partir de una descripción en lenguaje natural: sugiere un desencadenador y acciones, configura conexiones y permite afinar el resultado conversando. En el nuevo diseñador también edita flujos existentes, responde preguntas sobre ellos, crea o corrige expresiones y ayuda a resolver errores; sus cambios siempre deben revisarse.
- Copilot en Power Automate para escritorio crea flujos o añade acciones a partir de una descripción, inserta un marcador para grabar tareas de interfaz y responde preguntas sobre el producto. También resume acciones y subflujos, genera scripts y expresiones de Power Fx con lenguaje natural y ayuda a reparar selectores durante la ejecución; todo lo generado debe revisarse.

5. Describe features and capabilities of agents in Microsoft Copilot Studio

20–25%

Describe how to build agents in Copilot Studio

- Los agentes de Copilot Studio atienden a empleados y clientes en casos como soporte de TI, consultas de RR. HH., centros de contacto, facturas, compras o servicio de campo. Pueden responder con conocimiento de la organización, actuar en sistemas empresariales y escalar a personas. Algunos trabajan de forma autónoma, por ejemplo al llegar un correo, y su valor se mide con KPI y una línea de base.
- Un tema define una parte de la conversación mediante nodos en un lienzo: mensajes, preguntas, condiciones, redirecciones y herramientas. Con orquestación generativa, el agente elige el tema por su nombre y descripción; con la clásica, por sus frases desencadenadoras. Los temas del sistema cubren comportamientos esenciales y no se pueden crear ni eliminar.
- Los orígenes de conocimiento fundamentan las respuestas del agente en datos empresariales: sitios web públicos, documentos cargados en Dataverse, SharePoint, tablas de Dataverse y datos empresariales mediante conectores. Se agregan a nivel de agente o de tema con un nodo de respuestas generativas. SharePoint y Dataverse solo muestran el contenido al que puede acceder cada usuario.
- Las herramientas permiten al agente actuar en sistemas externos: conectores, flujos de agente, prompts, API REST, Model Context Protocol y Computer use. La orquestación generativa las elige por su descripción, y también se pueden llamar desde un tema. Los flujos de agente son deterministas, mientras que un servidor MCP ofrece herramientas y recursos que se actualizan dinámicamente.
- Un agente debe publicarse al menos una vez antes de agregar canales, y cada nueva publicación lo actualiza en todos los canales conectados. Los canales incluyen Teams y Microsoft Copilot, sitios web, aplicaciones móviles, Facebook y Azure Bot Service, que requiere desarrollo. El sitio de demostración sirve para pruebas internas, no para producción, y las directivas pueden bloquear canales.

Describe how to manage agents in Copilot Studio

- Microsoft Agent 365 permite observar, gobernar y proteger los agentes de la organización, tanto de Copilot Studio como de Azure Foundry o de terceros. Su registro centraliza el inventario en el Centro de administración de Microsoft 365, y se apoya en Microsoft Entra para la identidad, en Purview para los datos y en Defender para las amenazas.
- La página Monitor de Copilot Studio resume el uso y la adopción de un agente: usuarios activos, resultados de las sesiones, reacciones, satisfacción, temáticas, y uso de herramientas y conocimiento. Los agentes con desencadenadores de eventos se analizan por ejecuciones y uso de desencadenadores, y la calculadora de ahorro estima el retorno de la inversión.
- La evaluación de agentes de Copilot Studio ofrece pruebas automatizadas y repetibles mediante conjuntos de casos de prueba, de respuesta única o de conversación. Cada método mide algo distinto, como la calidad general, el significado, las palabras clave, las herramientas usadas o criterios propios. Volver a ejecutar el mismo conjunto permite comparar resultados tras un cambio.